

# Libro Blanco de la Salud Oral

Hábitos de salud oral y uso de los servicios  
odontológicos

---

## Dossier de prensa



Con la colaboración de



Marzo 2016

## Introducción:

En el 2010, el Consejo General de Dentistas de España promovió la elaboración del Segundo Libro Blanco de la Odontología española. Transcurridos cinco años, se ha realizado nuevamente el estudio para analizar la evolución de los **hábitos de salud oral y uso de los servicios odontológicos** en un periodo marcado por una situación de crisis económica en el país. Además, se ha introducido un nuevo bloque de preguntas relacionadas con la percepción que la población española tiene de los **diferentes tipos de clínicas dentales**.

## Objetivos de la encuesta:

### Objetivo principal

- Identificar hábitos y actitudes de la población española en torno a la salud oral para promover acciones que beneficien a la sociedad

## Principales conclusiones

### Adultos

- Seis de cada diez españoles afirman que les preocupa mucho su salud general y su salud bucal
- Casi la mitad de la población española piensa que no tiene ningún problema bucal en la actualidad. Los problemas percibidos con mayor frecuencia son: las caries sin tratar, los dientes sensibles y encías sangrantes.
- Ocho de cada diez españoles adultos afirma cepillarse los dientes 2 o más veces al día. Las mujeres tienen mejor higiene bucal y los mayores de 65 años, menor frecuencia de cepillado.
- Tres de cada diez españoles adultos utiliza el cepillo eléctrico.
- La utilización de métodos auxiliares de higiene en población adulta española es elevada, predominando el uso de colutorios (seis de cada diez españoles lo utilizan).
- Cinco de cada diez españoles adultos han visitado al dentista hace menos de un año, y el 79% de ellos acudió al dentista de toda la vida.

- El principal motivo por no haber acudido al dentista en los últimos dos años es la percepción de ausencia de problemas dentales (56%) seguido de causas económicas y miedo al dentista.
- Cuatro de cada diez españoles considera que la crisis económica ha tenido repercusión en su asistencia al dentista.
- El 85% de los encuestados rechazan la idea de dejarse tratar exclusivamente por un protésico dental en caso de necesitar tratamiento de prótesis dental.
- Cuatro de cada diez españoles manifiesta haber tenido dolor bucal en el último año y uno de cada tres tiene problemas para comer o masticar.

### Niños

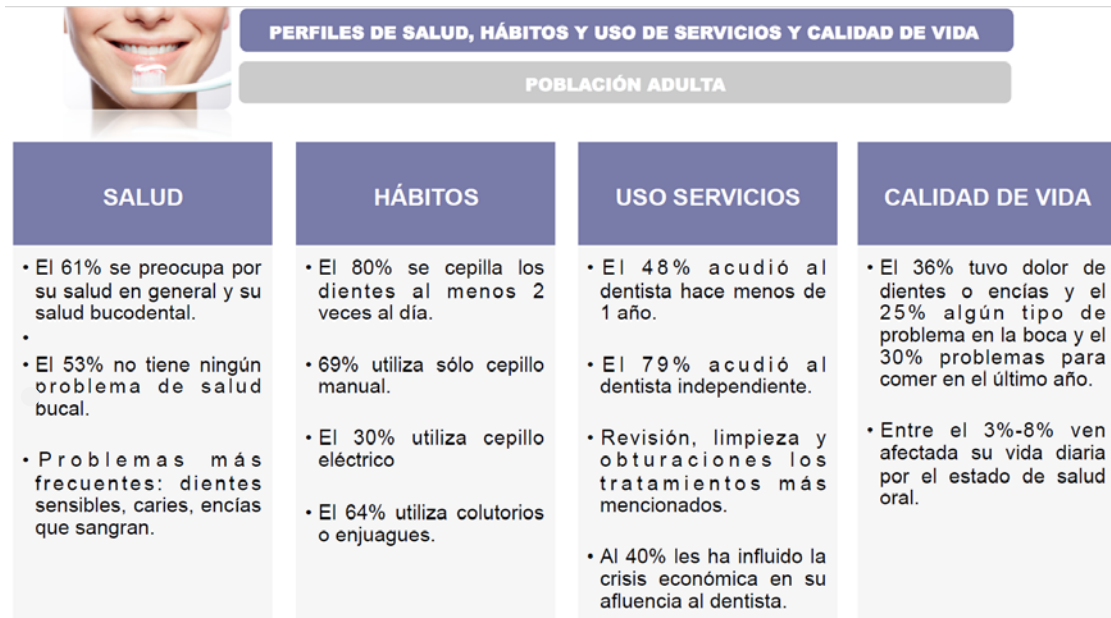
- El 73% de la población infantil se cepilla los dientes dos o más veces al día.
- El 82% han ido al dentista en el último año. Uno de cada dos niños entre los 2 y 6 años nunca ha acudido al dentista.
- Los principales problemas bucales en la población infantil son las caries y las malposiciones dentarias. El 57% de los padres piensan que su hijo no presenta ningún problema bucal.
- Los tratamientos más frecuentemente realizados en población infantil son las obturaciones, las limpiezas y los tratamientos de ortodoncia.

### Clínicas

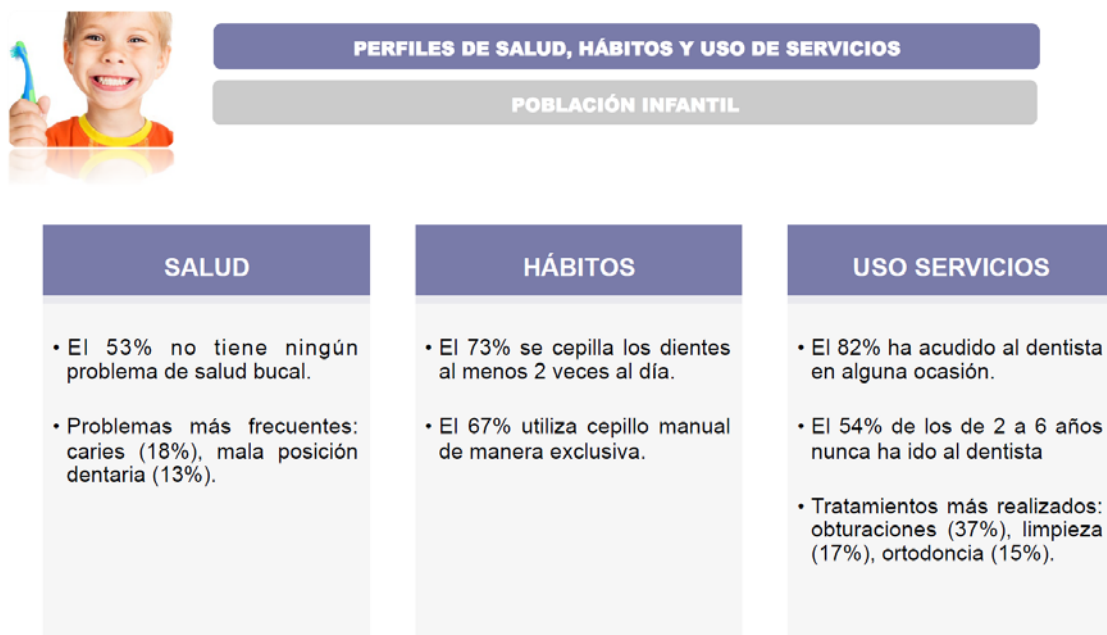
- Las clínicas dentales independientes muestran un posicionamiento diferenciado frente a su competencia, destacando en todos los atributos de imagen planteados.
- Una atención inmejorable, de calidad y confianza y con buena imagen son atributos muy caracterizadores de las clínicas dentales independientes.

## Perfiles de salud, hábitos y calidad de vida

### 1. En la población adulta española



### 2. En la población infantil



### 3. Evolución de 2010-2015



#### EVOLUCIÓN EN SALUD, HÁBITOS Y USO DE SERVICIOS Y CALIDAD DE VIDA



#### SALUD ORAL

- Se mantienen los niveles de preocupación con respecto a la salud en general y la salud bucodental.
- Aumenta el porcentaje de personas que manifiesta no tener ningún problema de salud bucal, incrementándose los problemas de dientes sensibles y encías que sangran.
- Se mantiene, incluso aumenta ligeramente, la frecuencia de cepillado entre adultos y niños.
- Aumenta la utilización de los colutorios y enjuagues bucales: 6 de cada 10 lo utiliza a diario.



#### USO DE SERVICIOS

- Se mantiene la frecuencia en la asistencia a centros dentales : solo la mitad ha acudido en el último año.
- Las razones económicas son el motivo argumentado por el 21% de quienes no han acudido al dentista en los últimos años, percibiéndose cierto descenso de la incidencia de la crisis económica en este hábito.



#### CALIDAD DE VIDA

- Se percibe cierto empeoramiento en el estado de salud general en el último año.
- Igualmente, aumenta la incidencia de dificultades para comer, dolores de dientes y encías y problemas en la boca en general en el último año.
- Por el contrario disminuye la influencia de la apariencia de los dientes o dentadura en la vida diaria: a la hora de sonreír, entablar conversaciones, o llevar a cabo una actividad labora o social con normalidad.

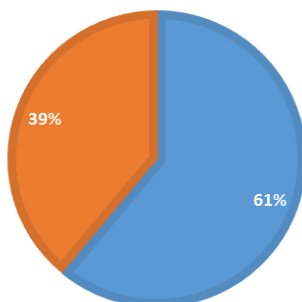
## Salud oral y hábitos de higiene en la población adulta española

### 1. Estado de salud general y oral

El 61% de los españoles afirman preocuparse por su salud general, mismo porcentaje cuando la pregunta se refiere específicamente a su salud oral. En líneas generales, **se mantienen los mismos niveles de preocupación que los registrados en 2010** (58% para salud general y 60% para salud oral).

#### ¿LE PREOCUPA SU SALUD ORAL?

■ Bastante/Mucho   ■ Poco/Nada



Tanto para la salud general como para la salud oral, los que manifiestan mayor grado de preocupación son las mujeres y aquellos comprendidos entre los 36-65 años. En cuanto a zona de residencia, los del área Noreste son los menos preocupados.

**Presencia de problemas bucales:** los problemas más frecuentes percibidos por la población adulta española son los dientes sensibles (19%), las caries sin tratar (15%) y la gingivitis (15%). A pesar de evidenciarse un **incremento de los encuestados que manifiestan no tener ningún problema bucal (53%) con respecto a 2010 (48%)**, el número medio de dolencias indicadas por quienes manifiestan tener un problema dental (1.18) ha aumentado desde 2010 (1.05).

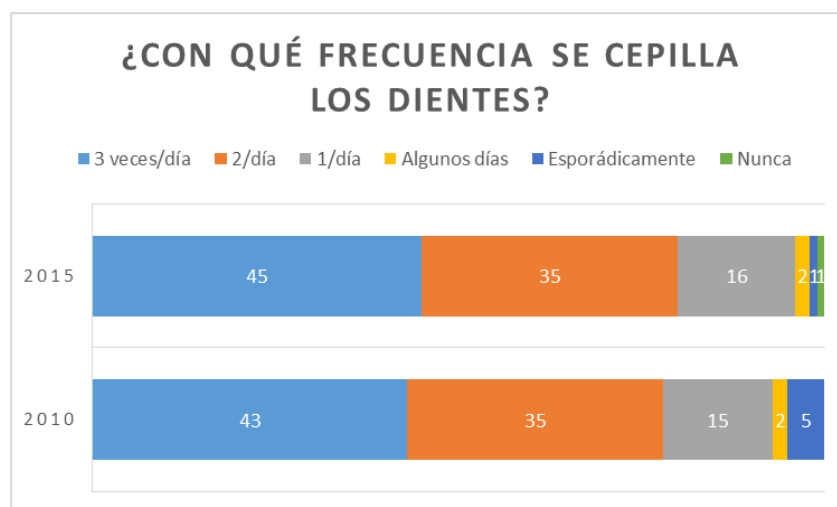
Los hombres manifiestan menos problemas bucales que las mujeres (48% y 58%, respectivamente). Asimismo, los de más de 65 años manifiestan tener menos problemas bucales que los restantes intervalos de edad. La variable zona de residencia no interviene en ninguno de los aspectos mencionados anteriormente.

## 2. Hábitos de higiene bucal:

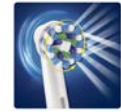
**Frecuencia de cepillado:** el 80% de la muestra afirma cepillarse los dientes al menos 2 veces al día (78% en 2010). La prevalencia de hábito de cepillado correcto no ha variado en este periodo de 5 años y que aún 2 de cada 10 españoles no se cepilla los dientes con la frecuencia mínima recomendada.

Esta frecuencia es significativamente mayor en las mujeres (86% vs 74%) y menor en los mayores de 65 años (68%). Los peores patrones de hábitos de cepillado corresponden a las áreas Noreste y Levante (72% y 74% respectivamente).

### Evolución en los últimos 5 años:



**Tipo de cepillo:** cerca del 70% de la muestra afirma utilizar en exclusiva un cepillo manual, el 20% utiliza un cepillo eléctrico y el 10% restante combina ambas modalidades de cepillos. Por género no se observan diferencias en el tipo de cepillo, sin embargo los sujetos de edad comprendida entre 18-35 años son los que más recurren al cepillo eléctrico. Las zonas Centro y Noreste parecen ser las que más utilizan el cepillo eléctrico.



**7/10** españoles usan cepillo manual

**2/10** españoles usan cepillo eléctrico

**1/10** españoles alternan ambos cepillos

**Métodos utilizados para la higiene bucodental:** el 64% de los encuestados afirma recurrir a los enjuagues bucales (colutorios), **cifra parecida a la encontrada en 2010** (62%). Sin embargo, la frecuencia en su utilización si ha experimentado cambios: mientras en 2010 solo el 23% usaba colutorios a diario, actualmente esta cifra es del 63%. El 18% usan cepillos interdentarios y el 34% usan hilo o seda dental. No se han encontrado diferencias en este apartado, para ninguna de las variables sociodemográficas analizadas

### Resumen | Salud oral y hábitos de higiene en la población adulta española

La salud bucodental preocupa... y mucho	La salud bucodental genera similar preocupación que la salud general en población adulta: 6 de cada 10 se muestra bastante o muy preocupados por este tema.
Más de la mitad no tiene problemas de salud bucodental	Más de la mitad de la población adulta (53%) afirma no tener problemas de salud bucodental. Entre quienes tienen alguno: dientes sensibles, encías sangrantes o caries destacan entre los problemas más frecuentes.
El cepillado diario: un hábito arraigado	8 de cada 10 personas afirma lavarse los dientes al menos dos veces al día
El cepillo manual: el más extendido	7 de cada 10 adultos utiliza el cepillo manual de manera exclusiva, mientras que el 20% realiza su cepillado con un cepillo eléctrico y el 10% combinan manual y eléctrico.
Pasta, colutorio y seda dental: lo más frecuente	Los métodos auxiliares de higiene más frecuente son los colutorios y la seda dental. Se mantiene la utilización de colutorios y seda dental y decrece significativamente el uso de cepillos interdenciales que se limita a 2 de cada 10 adultos
Una buena salud bucodental, vinculada a la salud general, no solo estética	9 de cada 10 personas considera que tener una buena salud bucodental es importante para evitar problemas mayores de salud  ¾ partes de la población adulta considera que no es algo meramente estético.

### 3. Uso de los servicios odontológicos

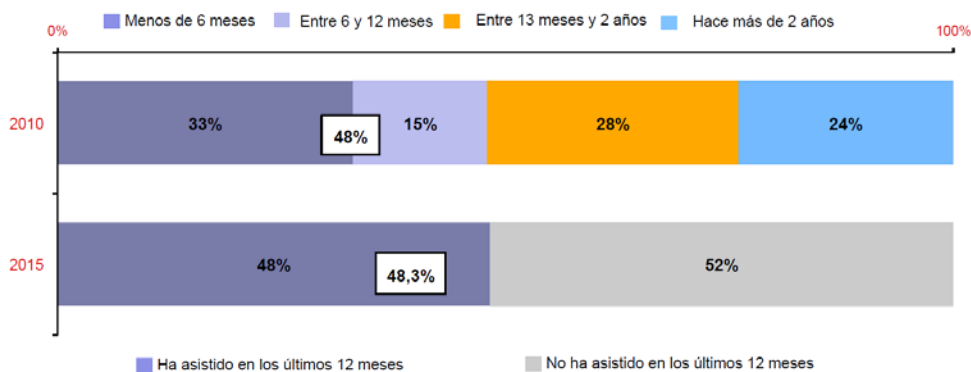
**Frecuencia de visitas al dentista:** el 84% de los encuestados piensa que se debe realizar una visita al dentista cada 12 meses o con menor frecuencia (77% en la encuesta 2010). **Un 14% de la población que opina que sólo hay que acudir a consulta ante la presencia de un problema.** Las mujeres, los jóvenes adultos (18-35 años) y los que residen en la zona Norte son los que tienen una mejor percepción de la frecuencia recomendada de visita al dentista.



Cuando se les pregunta por la frecuencia real, el 48.3% de los encuestados ha acudido al dentista en el último año (**misma cifra que en 2010**).

#### Evolución en los últimos 5 años:

¿Cuándo visitó por última vez a su dentista?



**Tipo de clínica a la que acudió:** se ha introducido esta pregunta que no figuraba en la encuesta realizada en el 2010. Se observa que 8 de cada 10 españoles han elegido una clínica independiente, repartiéndose las clínicas marquistas y las clínicas de aseguradoras el 20% restante casi a partes iguales. Es minoritaria la asistencia a una clínica de la Seguridad Social (3%). No se





observan diferencias significativas en la elección del tipo de clínica para ninguna de las variables estudiadas (género, edad y área de residencia).

**Motivo de la última visita:** el 33% de los encuestados acudió para revisión, el 29% para realizar una limpieza, el 15% para obturación, el 8% por dolor y el 5% para extracción.

**Motivo para no acudir a consulta:** el 58% de los que afirman no haber ido al dentista en los últimos 2 años se justifican por la ausencia de problemas dentales (47% en el 2010). Le sigue como motivo, el económico (21% vs 23% en 2010) y el miedo al dentista (15% vs 12% en 2010).

**Influencia de la crisis económica:** para 1 de cada 2 españoles, la crisis económica no ha tenido ninguna influencia en el uso de los servicios dentales. Sin embargo para el 29% de los encuestados, la crisis económica ha sido una razón muy importante para no ir al dentista y para otro 11% ha tenido alguna influencia. Con respecto al 2010 se observa un incremento de los que consideran que la crisis económica ha tenido mucha influencia (21% en el 2010). La única variable que interviene es el género: para el 32% de las mujeres y para el 26% de los hombres encuestados, la crisis ha tenido mucha influencia.

### En resumen | Uso de los servicios odontológicos

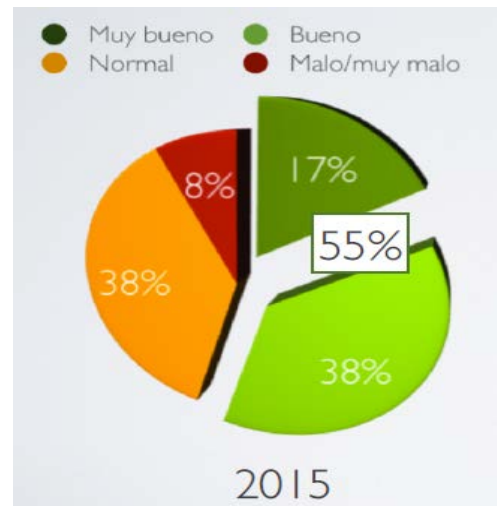
El primer contacto con el dentista	7 de cada 10 se han sometido a obturaciones a lo largo de su vida (motivo del mayor nº de visitas)
Una vez al año... no hace daño	8 de cada 10 creen que una vez al año es la frecuencia idónea para visitar a su dentista pero solamente 5 de cada 10 adultos realizaron esa visita
Clínicas independientes, los centros preferidos	Los dentistas independientes son los elegidos por la mayoría: 8 de cada 10.
Los motivos para acudir	3 de cada 10 acuden a revisiones, limpiezas y obturaciones. Quienes no han acudido lo han hecho porque no tienen problemas dentales (5/10) y 3 de cada 10 argumentan motivos económicos. No se confirma que la crisis económica sea determinante en la disminución de visitas al dentista

#### 4. Calidad de vida oral en población adulta española

**Estado de salud general:** el 55% percibe su estado de salud general como bueno o muy bueno. Con respecto a los datos del 2010 se percibe un empeoramiento de la percepción del estado de salud general (en 2010 era el 65%). Esta percepción es ligeramente mejor entre los hombres y empeora de manera directamente proporcional a la edad, no existiendo diferencias significativas entre las distintas zonas geográficas.

**Dolor en dientes o encías** la inmensa mayoría de la muestra (79%) declara no haber padecido dolor dental o gingival en el último año, cifra ligeramente inferior a la del 2010 (83%).

**Dificultad para comer o masticar:** el 83% de los encuestados manifiesta no haber tenido problemas para comer o masticar en el último año, como consecuencia de problemas dentales o prótesis (85% en 2010).



**Dificultad para llevar a cabo la actividad laboral:** solamente el 2% de los encuestados han tenido dificultades a menudo o muy a menudo, en los últimos 12 meses, para llevar a cabo su actividad laboral, como consecuencia de problemas bucales, cifra idéntica a la encontrada en 2010.

**Problemas para reír/sonreír debido a la apariencia de los dientes:** el 6% de la muestra manifiesta haber tenido problemas para reír/sonreír como consecuencia de la apariencia de sus dientes.

**Evitar entablar conversación debido a la apariencia de los dientes:** el 2% de los encuestados afirman que en determinadas ocasiones han evitado entablar conversación como consecuencia del aspecto de sus dientes.

**Reducción en las actividades sociales debido a problemas bucales:** el 2% manifiesta haberse visto limitado en sus actividades sociales por estos motivos.

**En resumen | Calidad de vida oral en población adulta española**

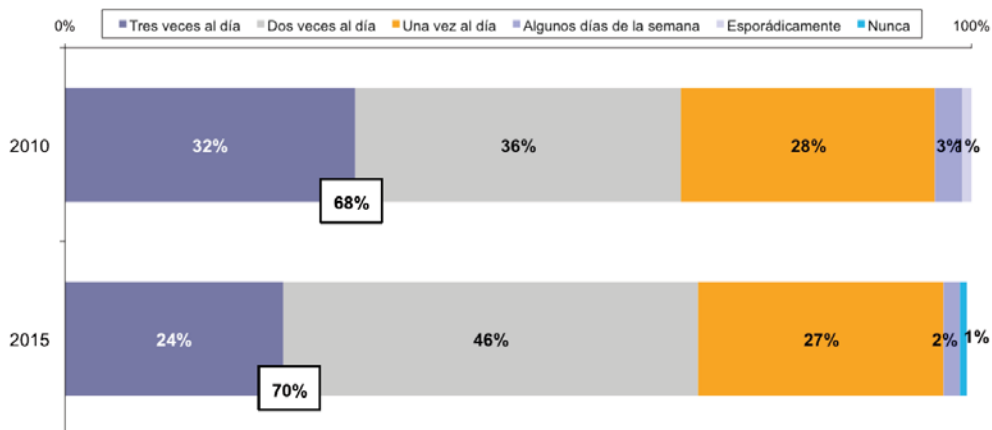
¿La salud?...	Más de la mitad de los adultos afirma tener un buen/muy buen estado de salud
Escasa incidencia de problemas bucales para comer	7/10 adultos no han tenido dificultades para comer por problemas dentales
Aumentan los dolores de dientes	2 de cada 10 han padecido dolores en alguna ocasión
Se mantiene la incidencia de problemas bucales	La apariencia estética de la boca no posee repercusión directa en la vida diaria: 9/10 afirma que nunca le ha influido para sonreír, conversar o llevar a cabo su actividad social o laboral.

**Salud oral y hábitos de higiene en la población infantil española**

**Frecuencia de cepillado dental:** el 70% de los padres consultados afirman que sus hijos/as se cepillan dos o más veces al día (68% en 2010), el 27% solo se cepilla una vez al día y el 3% de los padres reconocen que sus hijos/as no se cepillan los dientes.

**Evolución en los últimos 5 años:**

**¿Con qué frecuencia se cepilla los dientes su hijo?**



**Tipo de cepillo utilizado:** el 67% de los niños utilizan un cepillo manual, el 25% recurren a un cepillo eléctrico y el 9% restante combina ambos tipos de cepillos, manual y eléctrico.

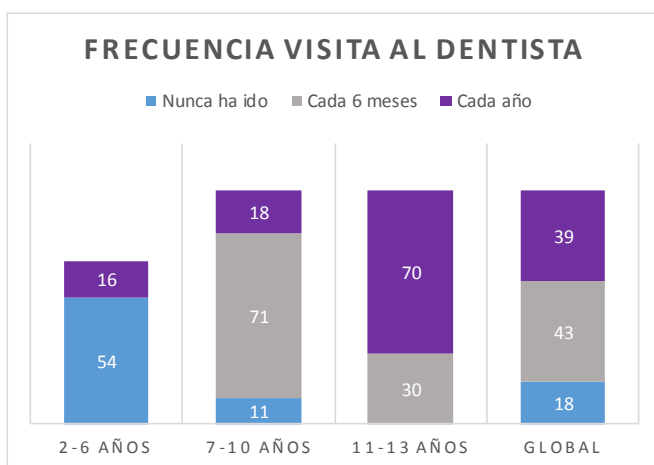


**7/10** usan cepillo manual



**2 /10** usan cepillo eléctrico

1/10 ambos



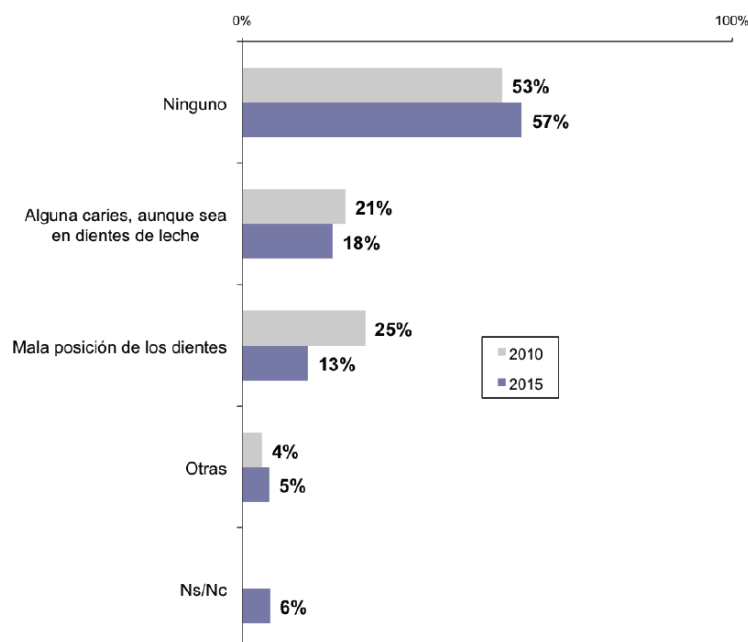
**Frecuencia de visita al dentista:** el 82% de la población infantil encuestada ha visitado al dentista. Cuando se analizan los datos por grupos de edad, observamos que en el grupo de 2-6 años solamente el 46% ha acudido a revisión dental aumentando al 89% en el grupo de 7-10 años.

**Problemas bucodentales:** el 57% de los padres piensan que su hijo/a no presenta ningún problema bucodental. El 18%

piensan que su hijo/a tiene alguna caries y el 13% que tiene una malposición dentaria.

**Evolución en los últimos 5 años:**

**¿Tiene su hijo alguno de estos problemas bucales?**



**Tratamientos dentales realizados:** el 59% de la población infantil ha recibido algún tipo de tratamiento dental. Al 37% de la población infantil le han realizado alguna vez una obturación, al 17% le han hecho una limpieza dental y al 15% lo han realizado tratamiento de ortodoncia.

### En resumen | Población infantil

Los niños mantienen la frecuencia de cepillado	7/10 se cepillan al menos 2 veces al día
Cepillo manual, también el más usado por los niños	El tipo de cepillo en niños se mantiene igual que el de adultos: 7/10 usan el cepillo manual de manera exclusiva
2 de cada 10 no han acudido nunca al dentista	Entre los 2 y los 6 años, solo 4/10 han visitado al dentista A partir de los 10 años, la asistencia es generalizada
Caries y mala posición de los dientes: los problemas más generalizados	Se reducen los problemas dentales respecto a 2010, siendo nuevamente la caries (18%) y la mala posición de dientes (13%) los más mencionados Obturaciones, limpieza y ortodoncia son los tratamientos más frecuentes en niños

### Imagen de los distintos tipos de clínicas dentales

El análisis de la imagen de los distintos tipos de clínicas dentales se realiza en dos fases. En primer lugar atendiendo a la atribución directa, es decir, al porcentaje de entrevistados que vinculan cada uno de los atributos a las distintos tipos de centros. Posteriormente realizamos el análisis de la imagen de los tipos de centros desde una perspectiva relacional. Este análisis pretende conocer mejor qué atributos caracterizan mejor la *personalidad* de cada tipo de centro.

#### **Análisis de atribución directa**

Observamos que las clínicas dentales independientes destacan en todos los atributos de imagen frente al resto de tipologías de clínicas.

#### **Calidad:**

- Clínicas independientes: 75%
- Clínicas marquistas: 23%
- Aseguradoras: 27%

Salvo para el atributo “precios muy económicos”, para todos los atributos analizados, la distancia entre clínicas independientes y el resto de clínicas es muy considerable.

### Imagen de las clínicas

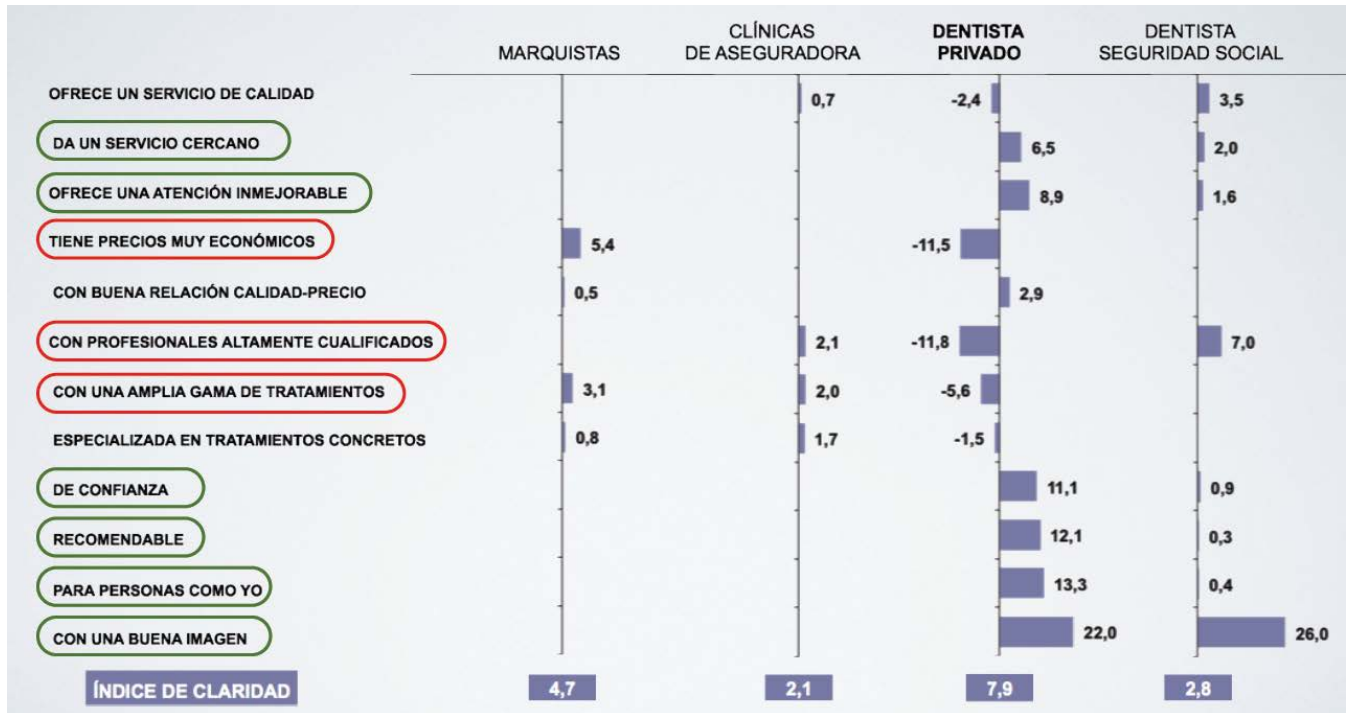
	Marquista	Clínicas de aseguradora	Dentista privado	Dentista de la Seguridad Social
Ofrece un servicio de calidad	23%	27%	75%	25%
Da un servicio cercano	18%	20%	71%	20%
Ofrece una atención inmejorable	15%	18%	70%	19%
Tiene precios muy económicos	20%	11%	28%	NO PROCEDE
Con buena relación calidad-precio	18%	16%	53%	NO PROCEDE
Con profesionales altamente cualificados	27%	31%	74%	31%
Con una amplia gama de tratamientos	29%	27%	68%	20%
Especializada en tratamientos concretos	24%	24%	64%	17%
De confianza	15%	19%	74%	19%
Recomendable	15%	18%	73%	17%
Para personas como yo	14%	17%	72%	17%
Con una buena imagen	24%	23%	68%	19%
<b>PROMEDIO COLUMNA</b>	20%	21%	<b>66%</b>	20%

1º centro a la que en mayor medida se asocia el atributo  
 2º centro a la que en mayor medida se asocia el atributo

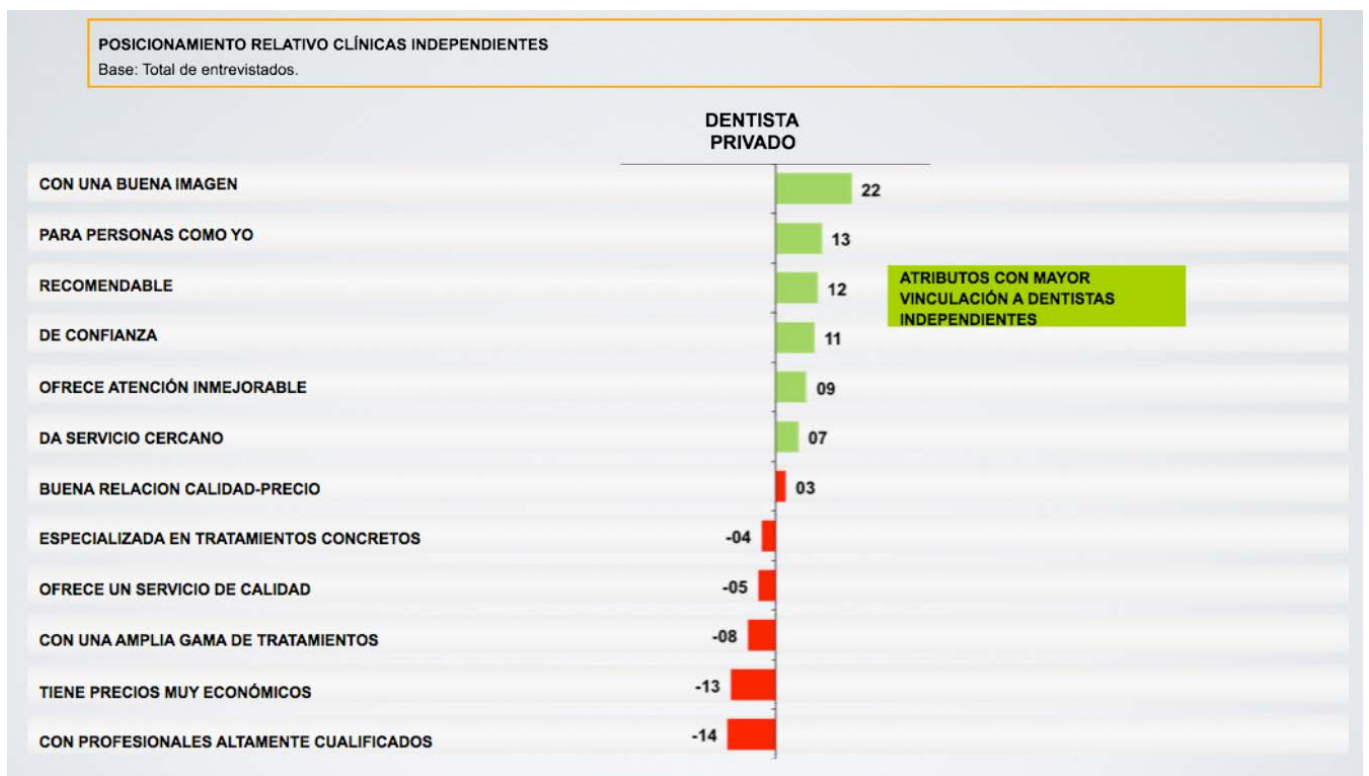
### Análisis relacional de imagen de la clínica

El “índice de claridad” es indicador del grado de personalidad específica de cada tipología de centro, de tal manera que a mayor índice de claridad, mayor personalidad específica. Observamos que este índice es muy superior para las clínicas independientes lo que indica que este tipo de clínica poseen unos atributos mucho más específicos que el resto de tipo de clínicas. Los atributos que de manera más específica se asocian a las clínicas independientes son: buena imagen, adecuadas para el usuario, recomendable y de confianza. Para las clínicas marquistas los dos rasgos que mejor les caracteriza son: precios muy económicos y contar con una amplia gama de tratamientos. Finalmente, las clínicas de aseguradoras poseen muy pocos atributos caracterizadores específicos (su índice de claridad es muy bajo). Esto puede ser debido probablemente al poco conocimiento que los usuarios aún tienen de ellas.

Elementos que caracterizan a cada centro dental:



Posicionamiento relativo a clínicas independientes



## En resumen | Imagen de los distintos tipos de clínicas dentales

Clínicas dentales independientes: los centros con mejor imagen y más definida	Las clínicas dentales independientes muestran un posicionamiento diferenciado frente a su competencia, destacando en todos los atributos de imagen  Se aprecia una asociación con variables de calidad, relación calidad precio, imagen y confianza
Excelencia en la atención y relación calidad-precio	Una atención inmejorable, la relación calidad-precio son atributos muy caracterizadores de las clínicas independientes

### FICHA TÉCNICA

La presente investigación ha sido realizada por IKERFEL (Instituto de Estudios de Mercado y Marketing Estratégico) a petición de la Fundación Dental Española y el Consejo General de Colegios de Dentistas de España. Para ello, se ha llevado a cabo una investigación de tipo cuantitativo, habiéndose entrevistado a un total de 1.000 personas en toda la geografía española, a través de Entrevistas Telefónicas (Sistema CATI).

### BIBLIOGRAFÍA

1. Libro Blanco. Encuesta poblacional. La salud bucodental en España 2010. Lácer SA. ISBN 978-84-96835-47-4, Barcelona 2010.
2. Bourgeois DM, Llodra JC, Nordblad A, Pitts NB. Health Surveillance in Europe. A selection of essential oral health indicators. Lyon: European Commission. Health and Consumer Directorate General, 2005.
3. Libro Blanco. Odontología 2005. Barcelona: Lácer, S.A., 1997.
4. Eurobarometer Oral health 2010. Directorate General Health and Consumers. Special Eurobarometer 330. European Union, 2010.
5. INE. Encuesta Europea de salud en España (EESE 2014)